

# 南京理工大学

## 2020 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 830

科目名称: 信息管理基础

满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

### 一、概念理解题: (每题 4 分, 计 28 分)

- 1、语义信息 2、广义的信息资源 3、信息技术 4、信息交流  
5、信息分析 6、信息市场 7、信息安全

### 二、填空题: (每空 1 分, 计 25 分)

- 1、能量是信息运动的 (1), 信息的传递、(2)、获取、利用过程都要耗费一定的能量;
- 2、信息加工是把信息从一种形式 (3) 成另一种形式, 同时在这个过程中保持一定的 (4);
- 3、信息对于系统是不可或缺的, 整个系统正是通过信息的 (5) 和作用才形成了整体的系统 (6);
- 4、宏观层次上的信息管理是指在广义信息资源管理基础上再增加信息 (7) 管理, 就是指对社会信息事业及其环境因素进行综合性的规划、协调、指导, 以推动信息产业和信息经济的发展, 最终实现社会 (8) 的战略目标;
- 5、信息再生就是在信息 (9) 的基础上就可能获得关于对象运动的 (10) 认识, 并形成针对 (11) 对象的策略;
- 6、Internet 的三大基本概功能是 (12)、(13) 和文件传输;
- 7、信息选择是对查寻 (14) 和查寻 (15) 的优化, 贯穿于信息 (16) 的始终;
- 8、信息整序的基本要求: 信息 (17) 有序化、信息流向明确化、信息 (18) 适度化、信息数量精约化和信息 (19) 最优化五个方面;
- 9、在信息科学方法论体系中, 信息方法是 (20), 功能准则和整体准则是保

证信息方法能够正确实施的 (21);

10、信息系统安全的综合治理主要包括: 技术管理、(22) 管理、人事管理和 (23) 管理;

11、信息产业化包括两层含义: 一是信息 (24)、二是信息 (25)。

### 三、简述题: (每题 7 分, 计 42 分)

- 1、简答信息依存性的含义并举出具有可承载信息的物质载体 1-2 例;
- 2、举例简述“符号的随意性与约定性”;
- 3、简述信息需要的层次结构;
- 4、简述文献信息源的特点;
- 5、简述信息动机向信息行为转化的影响因素;
- 6、请简述信息产业的内部结构。

### 四、论述题: (每题 12 分, 计 36 分)

- 1、“信息技术拟人律”是以节约物质和能量为动力的, 请结合人工智能技术简述其中的道理;
- 2、试论述米哈伊洛夫信息交流模式的主要内容, 并简述在当今的社交媒体环境下该信息交流模型的指导意义;
- 3、信息系统开发的理论基础是系统论和系统工程, 其基本思想是将一切被研究对象均视为系统, 注意考察各部分、各环节之间的联系, 运用综合的而不是单一的措施, 谋求最满意的整体优化效果, 这体现了信息系统开发的系统思考原则。试具体论述系统思考原则的具体表现。

### 五、综合分析题 (19 分)

广州市 SDX 软件股份有限公司创立于 2008 年, 是中国知名的企业移动信息化服务提供商, 现有员工近 800 余人, 在全国设立有 18 家分公司, 是国内企业移动应用服务领域上市企业之一。公司自成立之初, 即投身企业移动信息化研究与移动云平台技术的创新与服务, 并提出“通过移动互联技术, 重构企业管理形

态”的品牌宣言。

企业创始人吴总具备深厚的信息技术专业背景，对企业信息化价值有非常清晰的认识。吴总在创业之初制定的商业计划书里，将企业信息化作为公司的主要业务方向和公司管理需要实现的重要指标。

公司成立后，在吴总的领导下，销售部门率先上线 Salesforce 云服务，以维护客户资料、跟踪销售机会、管理销售合同等关键销售信息。管理层亦可通过 Salesforce 随时了解销售员工的工作情况，重要销售机会的推进阶段，并对未来销售业绩进行预测。

公司发展到 2011 年，随着业务和项目团队的不断扩大，人力资源管理信息化、项目管理信息化的需求强烈，被纳入到 2012 年管理信息化计划。在吴总的亲自指导下，人力资源部以及项目运营部在 2012 年 1 季度分别采购和实施了一套人力资源管理系统和一套项目管理系统，为人力资源部和项目运营部的日常工作带来了极大的便利和效率。

随后，公司行政部也向公司管理层提出了办公自动化的需求，希望把办公申请、办公审批、公司文档库、内部通讯等行政事务管理起来，实现无纸化办公。在吴总的支持下，公司在 2013 年年初购买和实施了一款协同办公软件，自动化所有内部申请和审批流程，实现了无纸化办公的目标。

为了企业的快速发展，企业上市融资被提到议事日程。2016 年上任的财务总监提出了财务管理系统和工时管理系统的购买需求。理由非常充分：现有的财务系统无法满足上市公司的合规性要求，无法精准高效完成财务结算和财务报告；没有工时管理系统，财务部门无法全面客观核算项目的人工成本。

然而，面对新任财务总监的要求，吴总开始犹豫不决了。其实，在行政部提出办公自动化需求的时候，他就感觉公司信息化的方向正在偏离了他最初的设想：这么多孤立的信息系统运行在同一家公司，每个人每天都必须登录几套不同的系统才能完成日常业务操作，而且在不同的系统经常看到与其它系统重叠但不同的业务信息，用户体验每况日下，信息迷惑现象日益突出。

吴总在定期召开的管理人员恳谈会上与公司各部门总监回顾了公司信息化的历程，检讨了公司最近几年的信息化决策和方向的失误。有了吴总的态度，各部门总监也开始反思这些年的信息化经验，一致认为公司需要摒弃这些部门级的、

孤立的信息系统，按照新的发展要求重新梳理管理需求，通过实施企业级的项目管理系统实现企业一体化管理。

根据以上案例材料，分析并回答以下问题：

- 1、吴总在 SDX 公司管理信息化进程中扮演了什么角色？体现了信息系统开发和建设的什么原则。（7 分）
- 2、如果 SDX 公司决定摒弃已有部门级的、孤立的信息系统，按照新的发展要求重新梳理管理需求，开发和建设支撑企业一体化管理的项目管理系统，公司应采取信息系统开发和建设策略？试展开论述。（12 分）