

# 南京理工大学

## 2018 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 828

科目名称: 管理学原理

满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

### 一、单项选择题 (每题 3 分, 共 15 分)

1. 科尔公司能够用较少的员工生产出与其他同行相同数量的产品, 这个例子反映了科尔公司的\_\_\_\_\_。  
(A) 效果  
(B) 加工能力  
(C) 领导水平  
(D) 效率
2. 以下哪一个是组织任务环境的一个组成部分?  
(A) 组织拥有的机器设备  
(B) 组织的供应商  
(C) 组织拥有的资金  
(D) 组织拥有的原材料
3. \_\_\_\_\_是这样的一种决策情景, 决策者不能拥有各种可能结果的概率。  
(A) 确定型决策  
(B) 风险型决策  
(C) 不确定型决策  
(D) 程序化决策
4. 下列哪类组织最适宜采用矩阵式组织结构?  
(A) 汽车制造厂  
(B) 医院  
(C) 电视剧制作中心  
(D) 学校
5. 为了提高服务质量, 宏宇公司在员工招聘环节上下功夫, 严格按照岗位要求来选用工人。这是一种\_\_\_\_\_。  
(A) 前馈控制  
(B) 反馈控制  
(C) 现场控制  
(D) 过程控制

### 二、判断对错: 正确的打“√”, 错误的打“×” (每题 2 分, 共 10 分)

6. 根据公平理论, 平均分配是最合理的。( )
7. 管理方格理论认为, 9.1型领导方式是注重于以人为中心的管理。( )
8. 根据马斯洛的需要层次理论, 人的行为是由主导需要决定的。( )
9. 科学管理对人性的假设是“社会人”的假设。( )
10. 领导者的责任不能随着权力的下放而相应地全部转移给下级。( )

### 三、简答题 (每题 5 分, 共 25 分)

11. 简述管理活动的职能有哪些? 它们之间的关系是什么?
12. 简述赫兹伯格的双因素理论。
13. 简述组织结构应遵循哪些原则。
14. 简述跳板原则。
15. 简述控制的类型及其特征。

### 四、论述题 (每题 10 分, 共 20 分)

16. 有人说“领导者就是一个组织的头脑, 组织管理中需要集权制, 这样组织才能高效运作”。这个说法正确吗? 试对其进行试述?
17. 有人说“做好了计划, 组织与领导工作之后, 控制工作就没有必要了。”这个说法正确吗? 试对其进行试述?

### 五、案例分析题 (每题 20 分, 共 40 分)

#### 18. 阅读下面的案例并回答问题 (20 分):

共享单车的兴起, 在社会上刮起阵阵旋风。几家欢乐几家愁, 在众多市民欢乐骑行的同时, 有一个行当却大受冲击——原本就不太景气的自行车行生意更难做了, 可谓是雪上加霜。

一个城市导报记者采访发现, 城市中仅剩的为数不多的自行车行门庭冷落, 经营举步维艰, 陆续关门或处于濒临关门的状态。

某条沿街店面, 曾号称是该城市的“自行车一条街”, 一度有数十家大大小小的自行车行在此安营扎寨, 然而, 如今这里的情况已大不一样。

城市导报记者来到“自行车一条街”发现, 这里的自行车行已剩下不足 10 家。其中, 有 3 家车行大门紧闭, 而仍在营业的自行车行门可罗雀。

在某一天上午的 9:00-10:10 的一个多小时内, 导报记者并未发现有客人前来购买自行车, 偶尔有客人上门, 也是来修理自行车的。“以往一天能卖几台自行车, 如今一个月能卖个几台就算不错了。”在欧拜客自行车专卖店, 负责人苦笑着告诉导报记者, 他们周边的一些同行早已因支撑不下去陆续关门谢客, 自己这家店也是处于亏损状态, 如果不是厂家不允许关店, 他们早就该关店了。“这一两个月来, 随着摩拜单车、ofo 等共享单车的大举进入, 店里的生意更加惨淡。”上述负责人说, 原本就已举步维艰的自行车行, 如今已面临生死抉择。

问题: (1) 本案例涉及什么样的管理理论? 该理论的内容是什么? (10 分)

(2) 试应用上述理论对案例进行剖析。(10分)

19. 阅读下面的案例并回答问题 (20分):

某市建筑工程公司是一个大型施工企业, 下设一个工程设计研究所, 三个建筑施工队, 研究所由 50 名高中级职称的专业人员组成。施工队有 400 名正式职工, 除少数领导骨干外, 多数职工文化程度不高, 没受过专业训练。在施工旺季还要从各地招收 400 名左右农民工补充劳动力的不足。

张总经理把研究所的工作交给唐副总经理直接领导、全权负责。唐副总经理是一位高级工程师, 知识渊博, 作风民主, 在工作中总是认真听取不同意见, 从不自作主张, 硬性规定。公司下达的施工设计任务和研究所的科研课题, 都是在全体人员共同讨论、出谋献策取得共识的基础上, 做出具体安排的。他注意发挥每个人的专长, 尊重个人兴趣、爱好, 鼓励大家取长补短, 相互协作, 克服困难。在他领导下, 科技人员积极性很高, 聪明才智得到了充分发挥, 年年超额完成创收计划, 科研方面也取得了显著成绩。

公司的施工任务, 由张总经理亲自负责。张总经理工程兵出身的复员转业军人, 作风强硬, 对工作要求严格认真, 工作计划严密, 有部署, 有检查, 要求下级必须绝对服从, 不允许自作主张、走样变型。不符合工程质量要求的, 要坚决返工、罚款; 不按期完成任务的扣发奖金; 在工作中相互打闹、损坏工具、浪费工料、出工不出力、偷懒耍滑等破坏劳动纪律的都要受到严厉的批评、处罚。张总认为, 若不迅速改变职工素质低、自由散漫的习气, 企业将难以长期发展下去, 于是他亲自抓职工文化水平和专业技能的提高。在张总的严格管教下, 这支自由散漫的施工队逐步走上了正轨, 劳动效率和工程质量迅速提高, 第三年还创造了全市优质样板工程, 受到市政府的嘉奖。

问题: (1) 本案例涉及什么样的管理理论? 该理论的内容是什么? (5分)

(2) 你赞成谁的领导方式? 张总的还是唐副总的? 试对两位总经理的领导风格进行解析。(15分)

六. 计算题 (每题 20 分, 共 40 分)

20. 随着市场对绿色健康产品需求的增加, Quality-Tech 公司提出了扩大某款绿色环保型空调生产能力的两个方案。一个方案是建设大工厂, 第二个方案是建设小工厂, 预计工厂使用寿命为 12 年。建设大工厂需要投资 800 万元, 销路好每年赢利 500 万元, 销路不好则每年亏损 300 万元。建设小工厂投资 400 万元, 如销路好, 每年盈利 300 万元, 可以考虑 6 年后扩建, 扩建需要投资 600 万元。如果不扩建, 则销路好的情况下每年赢利 300 万元, 销路不好则每年赢利 100 万元。经过市场调查, 未来 12 年中, 市场销路好的概率为 0.6, 销路不好的概率为 0.4。试用决策树法为 Quality-Tech 选出合理的决策方案。

21. 小李是管理科学与工程专业的研究生, 毕业后到 Golden Brain 公司担任项目经理。Golden Brain 公司成功中标了一个价值一千万元的库存控制系统建设项目。客户合同要求:

(1) 如果 Golden Brain 公司从现在起在 33 周的时间内不能完成这个项目, 就要赔偿 300 万。

(2) 客户对快速的工程建设进行奖励, 如果这个项目能在 28 周内完成的话 Golden Brain 公司就会获得 100 万元的奖励。有关资料信息如表 1 所示。

表 1 项目中的各项任务及其后续活动、时间

活动代号	活动描述	紧后活动	活动时间 (单位: 周)
A	系统分析和总体设计	B, C	3
B	输入和输出设计	D	4
C	模块 1 详细设计	E, F	6
D	输入和输出程序设计	G	8
E	模块 1 程序设计	G, I	8
F	模块 2 详细设计	H	5
G	输入和输出及模块 1 测试	I, J	3
H	模块 2 程序设计	I, K	6
I	模块 1 测试	J	3
J	系统总调试	L	5
K	文档编写	L	8
L	系统测试	无	3

小李在接受了在如此重要的一个项目中担任项目经理的任命后, 意识到自己将又一次面临挑战。请你帮助小李:

- (1) 绘制网络图;
- (2) 在图上标出各项工作的最早完成时间, 找出关键路线, 计算项目工期。
- (3) 这个项目能够得到奖励吗? 能够按期完成项目吗?