

2018 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：878 科目名称：管理学基础 满分：150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、单项选择题（每题 3 分，共 30 分）

1. 虽然组织中所有管理者都要执行计划、组织、领导和控制四项基本职能，但处于不同层次的管理者在这四项职能上消耗的时间是不一样的。对于基层管理者来说，更多的时间耗费在\_\_\_\_\_职能上。  
(A) 计划 (B) 领导  
(C) 控制 (D) 组织
2. 制定生产计划进度图的管理学家是\_\_\_\_\_。  
(A) 亨利·甘特 (B) 卡尔·巴思  
(C) 哈林顿·埃默森 (D) 莫里斯·库克
3. 霍桑实验证明企业存在着\_\_\_\_\_。  
(A) 正式组织 (B) 非正式组织  
(C) 自主管理的员工 (D) 社会人
4. 某企业产品废品率为3%，在计划中指出今后要把产品的废品率降低到1%，则该目标是\_\_\_\_\_。  
(A) 控制性目标 (B) 突破性目标  
(C) 定性目标 (D) 模糊目标
5. \_\_\_\_\_属于程序化决策。  
(A) 开发新产品 (B) 设备故障  
(C) 重要的人事任免 (D) 组织结构的变革
6. 采用“集中政策、分散经营”的组织结构是\_\_\_\_\_。  
(A) 直线制 (B) 职能制  
(C) 事业部制 (D) 矩阵制
7. 商标属于\_\_\_\_\_，是组织文化的显性内容。  
(A) 工作环境 (B) 经营行为  
(C) 规章制度 (D) 组织标志
8. 王总一直处于事务繁忙中，他觉得企业目前的状况需要他抽出时间来规划发展方向，但是他发现每天一上班就不停有人来汇报、签字、请示等，根本不能静下心来。好像是企业缺了他就根本不能正常运转一样。你认为他的问题

是\_\_\_\_\_。

- (A) 管理过于集权 (B) 企业规模太大  
(C) 下属处理问题的能力太低 (D) 事情多是好事，说明企业在发展
9. 根据赫兹伯格的双因素理论，下面的\_\_\_\_\_因素属于保健因素。  
(A) 工作本身 (B) 工作条件  
(C) 公认 (D) 责任
10. 常用的控制技术和方法有\_\_\_\_\_。  
(A) MIS (B) 预算控制  
(C) 非预算控制 (D) 以上三项

二、判断对错：正确的打“√”，错误的打“×”（每题 2 分，共 20 分）

11. 有效的管理者在其管理活动中花费时间最多的是沟通。（ ）
12. 韦伯提出的行政性组织是低效率的公共行政管理部门。（ ）
13. 泰勒的科学管理是以工厂管理为对象，以提高工人劳动生产率为目。（ ）
14. 对于组织而言，定量目标越多，管理层越容易衡量和考核，所以在制定目标时，组织应当尽可能使用定量目标。（ ）
15. 管理幅度、管理层次与组织规模存在着相互制约的关系。（ ）
16. 当前部门化呈现的趋势是按人数划分部门。（ ）
17. 提炼核心价值观，应该努力把握世界的流行趋势，而不要过分强调企业的自身特色。（ ）
18. 根据领导行为连续统一体理论，领导方式无所谓正确与错误，关键是适当。（ ）
19. 曹雪芹食不果腹，仍然坚持红楼梦的创作，是出于其自我实现的需要。（ ）
20. 如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息较少。则该组织存在的问题是：正式沟通渠道中信息传递不畅，需要调整。（ ）

三、简答题（每题 10 分，共 50 分）

21. 什么叫计划工作？管理者在制定计划工作时需要进行哪些步骤？
22. 简述组织文化的内容，进一步举例说明。
23. 对于一位有威望的优秀领导者，他的权力主要是来自组织还是自身？
24. 双因素理论的主要观点是什么？如何在管理中运用该理论。
25. 什么叫沟通？沟通在现代管理中具有哪些作用？

四、案例分析题（共 20 分）

26. 阅读下面的案例并回答问题（20 分）

新“大锅饭”也不好吃

A 公司是一个历史悠久的老厂，老员工居多。公司总经理年薪 50 万元，职

工的平均收入在当地也是居中偏上，引起一些不景气企业员工的羡慕。可是总经理发现公司的成本逐年递增，效率逐年下滑，扣除产品涨价因素，利润是停滞不前的，甚至有下滑趋势。分析原因是员工积极性没有发挥出来。经研究决定让员工分享公司发展的成果。这一政策实施后，员工的积极性很快调动起来了，公司利润有了可喜的增长，员工的工资也有了一定比例的增加。可是没几个月，员工的积极性又下降了。总经理不解，为什么前几个月有效的政策现在又失效了，于是让劳资部门调查原因。调查结果是：从这个政策表面看员工分享了公司的发展成果，开始对员工的确有激励作用，后来员工发现，这个政策以原有的工资为基数，按同一百分比增加，谁的工资高谁的工资就涨得多。由于历史原因，老员工的工资普遍比年轻工人高，而年轻人是公司的主力和骨干，虽然工资增幅相同，但增长额相差较大。老者以功臣自居，不出大力也能实现高增长，年轻人出大力却只能“喝汤”。总经理听后，不得不承认失败。

问题：请分析该公司激励失败的原因。

五、论述题（每题 15 分，共 30 分）

27. 举例说明什么叫企业的社会责任。论述企业承担社会责任的益处。
  
28. 有人说“组织结构要扁平化”，也有人说“扁平化的组织结构未必是适宜的”。  
谈谈你自己的观点，论述影响管理幅度的权变因素。