**《信息管理基础》考试大纲**

**一、复习参考书**

主要教学参考书：马费成，宋恩梅，赵一鸣. 信息管理学基础（第三版）. 武汉：武汉大学出版社，2019

其他参考资料：《情报学报》、《情报科学》、《情报理论与实践》等期刊近两年发表的有关信息管理方面的论文。

**二、复习要点**

**1 信息与信息管理**

* 1. 关于信息

（1）通信领域中信息的定义；

（2）本体论层次的信息、认识论层次上的信息，及其差别；

（3）社会信息；

（4）信息的特征；

（5）信息链，其中的数据、信息、知识及其转化。

1.2 信息化与信息社会

（1）信息化，及其内涵；

（2）三网融合；

（3）信息社会，及其与以往社会形态相比，所发生的变化。

1.3 信息管理概述

（1）信息流；

（2）信息管理的实质、对象及其内涵；

（3）广义的信息资源概念；

（4）信息管理的总目标及其分解；

（5）霍顿与马尔香“信息生命周期管理（ILM）”的思想，及横向管理阶段。

1.4 信息管理的沿革及发展

（1）信息管理的四个阶段；

（2）信息资源管理这一新概念提出的背景；

（3）信息资源管理阶段的局限性；

（4）知识管理的实质与核心；

（5）知识管理发展的三个阶段。

**2 信息交流**

2.1 信息交流的基本概念

（1）信息交流的定义；

（2）共时信息交流、历时信息交流及其功能；

（3）信息交流的条件和要素。

2.2 信息交流机制

（1）社会信息流；

（2）信息栈、信息栈按功能特征划分及举例；

（3）信息交流中的社会代理；

（4）信息传递模式的四种方式及其特点比较。

2.3 网络信息交流

（1）移动网络及其特点；

（2）科学信息交流过程；

（3）网络作为新兴信息载体的优势；

（4）网络信息交流模式中信息用户的种类；

（5）网络信息交流的过程阶段。

**3 信息分布**

3.1 信息产生与分布中的马太效应

（1）马太效应，及其在实际信息管理工作中的积极意义、负面影响；

（2）为什么会出现信息分布的“富集”与“贫集”现象。

3.2 信息内容的离散分布规律

（1）信息的离散分布；

（2）布拉德福定律；

（3）齐夫定律。

3.3 信息生产者分布规律

（1）洛特卡定律；

（2）普赖斯定律。

3.4 信息对时间的分布规律

（1）指数增长律；

（2）文献的半衰期；

（3）普赖斯指数；

（4）文献信息老化的四种情形。

**4 信息获取**

4.1 信息源的概念

（1）广义的信息源；

（2）信息源的基本属性；

（3）信息源的特征。

4.2 信息源的分类及其特征

（1）记录型、智力型、实物型和零次型信息源；

（2）网络信息源；

（3）隐性知识；

（4）零次信息对经济活动和科技活动的作用；

（5）一次信息、二次信息、三次信息及其区分。

4.3 信息质量的评价

（1）信息质量评价，及其意义、目标；

（2）信息质量评价的定性评价法、定性评价法、综合评价法；

（3）网络计量学评价法、层次分析法；

（4）借鉴影响因子评价网络信息质量的思路；

（5）信息质量评价的实施过程；

（6）信息质量评价的一般维度，及各维度指标、评价内容。

4.4 信息获取途径

（1）采全率；

（2）采准率；

（3）采全率与采准率的关系；

（4）信息搜集的原则；

（5）信息搜集的方法与途径。

4.5网络信息获取与利用

（1）数字图书馆、社会化问答平台；

（2）网络信息源及其特点；

（3）搜索引擎及其组成部分；

（4）通用型搜索引擎、专业型（或垂直）搜索引擎，各自典型代表，各自特点。

**5 信息组织**

5.1 信息组织的基本原理

（1）信息组织及其基本对象；

（2）信息组织的基本内容；

（3）信息组织的客观性原则及其要求；

（4）信息组织的目的性原则及其要求；

（5）一次信息组织、二次信息组织、三次信息组织及其特点。

5.2 信息组织的思想方法

（1）分类、信息的分类组织、信息资源分类的特征；

（2）主题，主题法及其特征；

（3）分类法和主题法的比较；

（4）分类主题一体化词表；

（5）标题与标题法、单元词与单元词法、叙词与叙词法、关键词与关键词法。

5.3 信息描述与揭示

（1）信息标引及其环节、两种类型；

（2）标引语言，及其种类；

（3）元数据；

（4）受控语言和自然语言，及其各有哪些？

（5）HTML、XML及两者差别。

5.4 网络信息组织

（1）众包、Wiki、Tag、分众分类；

（2）网络信息组织的特点；

（3）网络信息分类组织的两种方式；

（4）网络自编分类体系的特点；

（5）为何关键词技术在网络搜索引擎等信息组织中被广泛应用。

（6）目前应用较多的网络信息组织方式，各自优缺点。

5.5 知识组织

（1）知识组织；

（2）知识表示，主观知识表示、客观知识表示，及各自方法；

（3）本体，基于本体的网络信息组织的特点；

（4）知识图谱及其作用。

**6 信息检索**

6.1信息检索的基本概念与原理

（1）信息检索、信息检索系统、信息检索的本质；

（2）根据检索内容，信息检索有哪些类型？

（3）信息检索的基本原理。

6.2 信息检索的步骤与策略

（1）信息检索策略；

（2）P@N；

（3）信息检索的步骤；

（4）信息检索语言及其作用，如何按表述信息内容特征划分；

（5）查全率、查准率，影响查全率、查准率的因素，及两者之间的关系。

6.3 网络信息检索

（1）关键词检索工具、目录型检索工具、混合型检索工具；

（2）综合型搜索引擎、垂直搜索引擎、移动搜索引擎；

（3）网络信息检索的特点；

（4）独立搜索引擎的功能模块；

（5）垂直搜索引擎与综合型搜索引擎的区别；

（6）近几年移动搜索引擎的发展种类。

**7 信息服务**

7.1 信息服务的内容和方式

（1）信息服务及其内容；

（2）信息服务的基本构成要素；

（3）信息服务的特性、原则；

（4）从资源依赖模式来划分信息服务类型；

（5）信息服务的几种主要方式。

7.2信息服务的演化与现代发展

（1）网络信息服务及其特点；

（2）个性化信息服务，其包含的两个方面、作用；

（3）信息集成服务及其四种类型；

（4）移动搜索引擎与计算机搜索引擎返回用户的信息搜索结果的差别；

（5）LBS和移动应用服务结合可提供哪些个性化服务？

（6）现代信息服务呈现出的新发展趋势。

7.3 信息用户及其需求和行为研究

（1）信息用户；

（2）信息需要及其层次结构状态；

（3）信息需求的特征；

（4）用户向信息中心的信息服务工作者提出咨询的两种现象；

（5）几种主要的信息用户研究方法；

（6）用户信息行为的共同规律。

7.4 网络信息用户的信息需求和行为

（1）网络信息查询行为、网络信息检索行为、网络信息浏览行为、网络用户信息选择行为、信息利用行为；

（2）人-机交互；

（3）网络社群；

（4）网络用户信息需求的新特点。

**8 信息系统**

8.1 信息系统的基本概念

（1）系统、信息系统；

（2）计算机硬件系统、计算机软件系统；

（3）信息系统的五个基本功能；

（4）信息系统的类型；

（5）信息系统的系统架构模式；

（6）C/S模式的缺陷，B/S模式的优点。

8.2 信息系统的开发

（1）信息技术；

（2）局域网和广域网；

（3）数据库；

（4）对象、类、消息、继承、封装；

（5）系统开发生命周期及其七个阶段、各阶段相关活动；

（6）原型，及其两种类型；

（7）结构化开发方面的基本思想、优缺点；

（8）原型法的思想基础、过程步骤、优缺点。

8.3 信息系统的管理

（1）信息系统的质量管理；

（2）信息系统的运行管理；

（3）信息系统的维护管理；

（4）TAM模型和TTF模型；

（5）信息系统开发引入项目管理的主要原因；

（6）信息系统项目管理的重要性；

（7）信息系统项目管理的主要内容；

（8）信息系统的质量特性。

8.4 信息系统的安全

（1）信息系统安全，及其4层含义；

（2）信息系统安全危害的种类；

（3）信息系统安全保护的内容和主要策略；

（4）信息系统安全保护中非技术性安全策略的内容；

（5）信息系统安全技术。

**9 信息机构及其管理**

9.1 信息机构的类型与职能

（1）一级信息部门、二级信息部门及两者差别；

（2）公益性信息机构、营利性信息机构；

（3）信息机构的类型划分及举例；

（4）公益性信息机构的职能、发展特征；

（5）信息机构的职能；

（6）针对企业的信息研究主要包括哪些？

9.2 信息机构的运行与管理

（1）信息机构核心竞争力的识别。

9.3 公益性信息机构及其管理

（1）排他性、竞争性、公共物品；

（2）对公益性信息机构中“公益性”的理解；

（3）公益性信息机构的主要组成；

（4）非营利性公益信息机构管理的本质。

9.4 营利性信息机构及其管理

（1）常见的营利性信息机构，及其举例；

（2）营利性信息机构市场营销战略；

（3）营利性信息机构市场营销策略。

**10 信息政策与信息法律**

10.1 信息政策

（1）国家信息政策；

（2）信息政策目标；

（3）信息政策问题；

（4）信息政策形式；

（5）信息政策的主要作用；

（6）为何要实施知识产权保护，制定知识产权政策的原则；

（7）制定信息流通与信息安全政策的原则，及其原因。

10.2 信息法律

（1）信息法律；

（2）信息法律关系；

（3）信息化给社会带来的矛盾；

（4）信息法律与信息政策的联系；

（5）信息法律体系的基本框架；

（6）信息法律的立法模式。

10.3 网络环境下的信息政策与法律

（1）数字作品；

（2）计算机软件著作权；

（3）隐私权；

（4）互联网对国家信息政策的需求主要表现在哪几个方面；

（5）网络作品的种类；

（6）数字作品的特征；

（7）目前世界上对数据库的保护形式。