

南京理工大学
2016 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码：437 科目名称：社会工作实务 满分：150 分

注意：①认真阅读答题纸上的注意事项；②所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效；③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、解释以下名词（每题 6 分，共 30 分）：

- 1、焦点小组 2、微观系统 3、服务对象满意度测量
4、绝对贫困 5、个案管理

二、简答题：（每题 10 分，共 50 分）

- 1、设计两段对话来分别表达同理心和面质的技巧。
2、活动理论、撤离理论和延续理论分别如何解读老年社会生活的变化？
3、危机介入及其主要的技巧。
4、罗斯博士对临终病人的心理分期理论。
5、制定服务目标的原则。

三、案例题（30 分）

李奶奶，69 岁，半年前老伴去世。儿子住在本城的另一个社区，平时工作忙，较少来看望她。李奶奶有些轻度抑郁，对外面的世界不感兴趣，虽然有自我照顾能力，但是却无心照顾自己。儿子跟她商量后把她送到了离家 30 多公里的一家条件较好的养老院。入住半年后，李奶奶还是不适应定时吃饭、定时熄灯的管理制度，也不喜欢院里组织的郊游活动，她感到在里面不自由，也很孤独。养老院没有对她的情况做出适当回应。她的儿子发现最近社区开办了居家养老服务，内容包括家务助理、送餐、家庭病床等，价格也合理，社区里很多李奶奶的老朋友还参加了志愿服务，于是他向社工申请了这个服务，并把李奶奶接回了家。

- (1) 上述案例中，养老院的服务有哪些不足？(10 分)
(2) 依据机构照顾理论，结合案例，提出改善养老院服务的建议。(10 分)
(3) 结合案例，简要说明居家养老的优势。(10 分)

四、论述题（每题 20 分，共 40 分）

- 1、社会性别的概念、理论，及其对妇女社会工作的启示。(20 分)
2、媒体报出很多发生在中学生中间的校园暴力事件，请分析这些事件背后的可能原因，并以学校社工的立场提出综合性的介入策略。(20 分)