

南京理工大学

2017 年硕士学位研究生入学考试试题

科目代码: 830

科目名称: 信息管理基础

满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或者草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、概念理解题: (每题 4 分, 计 28 分)

- 1、信息方法
- 2、信息行为
- 3、信息产品
- 4、信息 (认识论)
- 5、多媒体技术
- 6、信息需要
- 7、信息评估法

二、填空题: (每空 1 分, 计 25 分)

- 1、按照信息的发生领域, 可以将信息划分为_____、_____和_____;
- 2、依存性是指信息没有语言、文字、图像、符号等记录手段便不能_____, 没有物质载体便不能_____和传播, 但其内容并不因记录手段或物质载体的改而发生变化;
- 3、决策是指个人或者组织为达成既定目标, 从若干个可选择的行动_____中挑选出_____方案并付诸实施的过程;
- 4、现代管理的基本原理包括: 系统原理、_____、反馈管理、_____等;
- 5、对于信息管理领域, 信息_____和通信技术是最重要的两种_____工具;
- 6、基于 Internet 的网络服务模式的三个层次为: 第一层次为基础通信层、第二层次为_____、第三层次为_____;
- 7、企业信息采集的主要外部途径有: _____、_____、社团组织、各种会议、个人关系、_____等;
- 8、信息内容特征的_____方法主要有: _____标引和_____标引;
- 9、信息系统的物理结构包括: _____、_____、分布式;
- 10、信息安全研究发展的三个阶段主要包括: 通信安全、_____和_____安全;
- 11、信息市场的运行机制主要包括: 信息市场的_____、价格机制、_____。

三、简述题: (每题 7 分, 计 42 分)

- 1、请简述信息与物质的关系;
- 2、简述信息科学产生的原因与目标;
- 3、简述信息分析的工作程序;
- 4、简述信息系统的间接效益及其体现;
- 5、简述信息市场的特征;
- 6、简述信息需要的特征。

四、论述题: (每题 12 分, 计 36 分)

- 1、人际信息流的含义是什么, 包括哪些类型, 每种类型的着眼点与功能是什么? 请结合自身体会与社会现实需求, 以微信为例, 阐述现代信息交流模式对人际信息流影响的特点。
- 2、信息技术的共生律是以人类信息运动规律为依据的, 请结合实践或者体会简述其中的道理;
- 3、试述基于生命周期法 (或结构化分析设计技术) 的信息系统开发的主要优缺点。

五、综合分析题 (19 分)

某物流企业是从事铁路、公路多种运输及大宗货物仓储的专营企业, 具有相当强的运输及物流仓储能力。拥有各种类型货车百余辆, 市内拥有专用物流货场、两条铁路专用线、五栋办公楼, 专业吊装设备齐全。该物流企业从事物流服务多年, 在管理与实际的业务流程处理上都具有丰富的实践经验, 对单据的交接、发货清点、货物去向等方面都进行严格管理, 在货物装卸、码放以及包装方面也严格遵守客户的要求。该物流企业现有的物流业务有仓储、运输以及配送业务, 其中运输方式又包括整车、零担、集装箱、行包专列、铁路快件及公路运输, 并且根据客户的要求负责打包及送货上门等服务。

该企业在全国几个重要城市都拥有分公司负责门到门的配送服务。经过几十年的发展, 其经营活动有其科学、合理的一面, 但客户对各种业务的时效性要求越来越高, 而不断满足客户个性化需求是企业成功的关键。对于物流企业, 准确把握客户需求, 根据需求定制产品与服务, 通过有效的渠道让种类繁多的商品按需求进行合理流动成为关注的焦点。物流企业要达到上述目的, 必须依据科学的

管理思想和先进的管理手段，而企业信息化建设是必不可少的组成部分。

在实行信息化之前该企业的经营活动存在下列问题：(1) 业务流程不规范、职权不明确。(2) 车辆、人员无法精确监控。(3) 总部不能准确及时了解分公司业务、财务、运力等信息。(4) 日常库存管理随意性较大，不能掌握每一货物的进出与流向，提货、送货、仓储过程中手续繁多、雷同。(5) 在配货、配送、结算、运输过程中，相关人员抄写工作较多，不可避免地会出现很多人为错误。(6) 公司由于缺乏对各种单据的有效管理，导致总部对各部门业务员不能及时监督；信息反馈的不及时造成企业、用户、供货商不能对自己关心的内容进行监控或跟踪查询。

针对这些问题，该企业首先从该物流公司的内部管理入手，针对公司现有业务、工作流程等进行业务整合，流程重组、再造，帮助企业整合资源、规范流程，通过信息化手段把各分公司与总部进行有效的连接，做到实时掌握、监控各分公司业务运行状况，明确各部门、各人员的责权，提高办事效率，减少错误率，实现货物、车辆的动态跟踪及查询。

通过充分的可行性研究和论证以及严谨的系统规划、分析、设计和实现，该企业的物流信息系统最终覆盖了七大功能模块：订单模块、仓储模块、业务管理、财务管理、系统管理、数据管理、主监控管理等，涉及物流业务管理的方方面面。

系统应用模式是综合使用各种软硬件系统的一种应用结构和计算模式，物流信息系统采用以下两种模式来实现异地分布数据集中统一管理：主体使用基于数据库系统的 Client/Server 模式；客户访问部分是基于数据库系统的 Browser/Server 模式。

该企业所建立的物流管理信息系统的成功运行，使得企业的管理人员能够及时地掌握企业的经营状况，使企业实现了经营业务的透明化、操作规范化，并且降低了运行成本，提高了工作效率和服务质量，提升了企业的核心竞争力。

根据以上案例材料，讨论或回答以下问题：

1、如何针对案例企业的物流信息系统建设与开发进行可行性研究和论证？

或者说信息系统的可行性研究和论证应包括哪些内容？（10分）

2、案例企业应从哪些方面制定其物流信息系统的运行管理制度？（9分）